

YURTDIŐI PAKET TUR SÖZLEŐMESİ

I - TARAFLAR VE SÖZLEŐMENİN KONUSU

Bir tarafta acente (Arttours), diğer tarafta tüketici (veya diğerleri adına sözleşmeyi imzalayan), broőürde detayları verilen seyahat programını gerçekleőtirmek üzere iőbu paket tur sözleşmesini akdetmiőlerdir.

Acente broőürde belirtilen hizmetleri vermek, tüketici de seyahat kurallarına uygun hareket etmek ve belirtilen bedeli ödemekle yükümlüdür. Ödemenin tamamının veya ilk taksitin yapılması programın okunarak anlaőtıldığı ve sözleşme őartlarının kabul edildiği anlamına gelir. Acentenin yükümlülüğü, bedeli tam olarak tahsil etmesiyle baőlar.

II - İPTAL İADE ŞARTLARI

1- Acente kendi kontrolü dıőındaki olumsuz hava koőulları, yol engeli, grev, terör, savaő ihtimali, iç karıőıklık veya kabul görmüő mücbir sebeplerden dolayı geziyi herhangi bir tazminat ödemeksizin iptal veya tehir edebilir. Acente tur baőlangıç tarihinden 10 gün öncesine kadar gerekli sayıda kesin kaydın oluőmaması veya baőka nedenlerle iptal edebilir bu durumda aldığı bedelin tamamını iade eder. Acente hizmet içeriğini broőürde verileden daha kötü olmamak üzere her zaman deđiőtirebilir.

2- Tüketicinin tur baőlangıcından en az 30 gün öncesine kadar yaptığı haklı iptallerde bedelin % 60'ı, 29-10 gün kalaya kadar % 40'u, 9-7 gün kalaya kadar % 20'si iade edilir. 7 günden kısa iptallerde ise iade yapılmaz.

3- Tüketicinin yazılı başvurusu ile kendisi veya birinci derece akrabalarının en az 10 günlük mutat iőtigaline engel rahatsızlık veya ölümünü tam teőekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile ispat etmesi durumunda ödenen bedelin % 60'ı iade edilir. Tüketici benzer bir seyahatin münferit olarak yapılmasının getireceği külfetleri yüklenmek őartı ile alternatif bir hizmet isteyebilir. Tüketici tarafından yapılan tarih deđiőiklikleri de bedel iadesiz iptal hükmündedir.

4- Tüketici, yazılı bildirmek őartı ile hizmetin baőlamasından 7 gün öncesine kadar turu, devralanın % 35 ilave deđiőiklik bedeli + uçak farkını ödemesi őartı ile baőkasına devredebilir veya isim deđiőikliđi yapabilir. Devralan, bakiye ve ilave masraflardan devreden ile beraber sorumludur. Tüketicinin turu kaçırması durumunda acente hizmetleri 24 saat sonra iptal edebilir. Bu gibi iptallerde herhangi bir ücret iadesi yapılmaz ancak tüketici acente onayı ve ilave masrafları karőtılmak őartı ile tura sonradan katılabilir.

III - ÖDEME VE ŐARTLAR

1- Tur bedeli Euro'dur ve turun baőladıđı günkü TCMB efektif döviz satıő kuru karőtılıđı TL üzerinden fatura edilir. Euro ödemeler Euro, TL olarak yapılan ödemeler yapıldığı günkü TCMB efektif döviz satıő kuru karőtılıđı Euro olarak saklanır. Kayıt tarihinden sonra oluőan kdv, vergi vb. artıőlar faturaya yansıtılır.

IV - GENEL HÜKÜMLER

1- Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk sahibine aittir. Tüketici bagaj kaybı ve hasar ile ilgili sorumluluğun hizmeti veren uçak, otobüs gibi taőtıma őirketlerine ait olduğunu kabul eder.

2- Acentenin kontrolü dıőındaki nedenlerle (örneğin hava muhalefeti nedeniyle uçak kalkmaması, ülkeye giriş ve çıkiőların durdurulması vs) oluşacak zorunlu konaklamalar ve diğer ihtiyaçlar nedeniyle meydana gelecek maliyetlerden acente sorumlu değildir.

3- Acente hizmet verilmesi sırasında oluşabilecek olumsuzlukları tüketiciye verilecek ve/veya alternatif düzenlemeler ile telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetlerin tüketici tarafından alınıp kullanılmıő olması tüketicinin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

4- Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak acenteye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin işbirliği yapma ve özenli davranma görevidir. Tüketicinin, ifa edilen hizmetin ayıplı veya kusurlu olduğundan bahisle hizmeti kendi insiyatifi ile sonlandırması halinde, acente yetkilisine sona erme sebeplerini yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde hizmeti alıp kullanmış addolunur.

5- Satın alınan hizmete vize işlemleri ve hizmetleri dahil değildir. Arttours'dan vize isteminde bulunulması Paket turdan tamamen farklı bir hizmet olarak değerlendirilir. Vizenin alınmaması ile ilgili tüm sorumluluk tüketickiye aittir. Ziyaret edilecek ülke ilgili giriş çıkış şartları gümrük mevzuatı ve davranış kuralları ile ilgili tüketicinin gerekli bilgileri edinmesi kendi sorumluluğundadır.

6- Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin hizmetle ilgili bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

7- Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler), kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar.

8- 1618 sayılı yasa uyarınca; tüketici(ler) acente tarafından paket tur hizmetinin verilememesi veya seyahat sırasında oluşabilecek riskler için standart " Zorunlu Paket Tur Seyahat Sigortası " ile teminat altına alınmıştır. Tüketici hizmet başlamadan önce dilerse, kendi özel ihtiyaçlarına uygun teminatları içerek farklı kapsamdaki sigortayı ücreti mukabili acenteden isteyebilir.

9- Oluşacak anlaşmazlıklarda TÜRSAB Kütahya çizelgesi dikkate alınır.

10- Tarafların her türlü başvurusu için geçerli adres aşağıda verilen irtibat numaralarıdır. Bu sözleşme 4 madde ve 2 sayfa olarak tarafların okuyup anlayarak mutabakatıyla imzalanmıştır.

Tüketici (Hizmeti alan(lar)) :

Adres :

Telefon, Mail :

Toplam Paket tur tutarı :

Tarih :

Acenta
ARTTOURS-Argün Turizm A.Ş

Tüketici - Hizmet alanlar adına